

mBGM – Anfragen / Zuständigkeiten

- **Vor-Ort-Anmeldung**

(ehem. Mindestangaben-Anmeldung)
sowie Meldung fallweise Beschäftigte:
24/7 Service

Tel.: 05 78 07 – 60

Fax.: 05 78 07 – 61

Allgemein Anfragen zur Vor-Ort-Anmeldung

elda.mam@oegkk.at

- **ELDA – Anfragen**

- Aufruf und Verwendung der ELDA-Online und ELDA-Software mBGM-Formulare
- Abklärung der Fehlertexte - Warnungen/Nichtübernahmen
- technische Installation ELDA-Software
- ELDA-APP – Downloadmöglichkeiten, unterschiedliche Verwendbarkeit (mit/ohne Handysignatur)
- Abholung der Clearingfälle in ELDA-Online und ELDA Software
- Zuordnungsservice – Sichtbarkeit ELDA-Seriennummer,
- allgemeine Anfragen zum Datenaustausch mit Dienstgebern



Service Support:

05 78 07- 50 27 00

05 78 07- 50 43 00

elda@oegkk.at

- **Schriftliche Anfragen zur mBGM sowie zum Tarifsysteem:**

<https://www.sozialversicherung.at/formgen/?portal=esvportal&layout=withNav&contentid=10007.779159>

- **Tarifsysteem – fachliche Anfragen**

05 78 07 - 10 42 08

- **mBGM – Allgemeine Anfragen**

05 78 07 - 50 43 10

- **SV-Clearingsystem – Hilfestellung und Beratung bei der Einrichtung**

WEBEKU/CuCC (Customer Care Center der IT-Services der Sozialversicherung)

05 01 24 62 00

sv-servicecenter@itsv.at

- **DM-ORG – Grundsatzfragen**

Hauptverband der österr. SV-Träger

01 711 32- 43 13

- **Unternehmensserviceportal (USP Service Center) –**

Registrierung für Dienstgeber und Bevollmächtigte

05 02 33 73 3

<https://www.usp.gv.at/Portal.Node/usp/public/content/hilfe/kontakt.html>

- **Allgemeiner Ratgeber:**

www.sozialversicherung.at/rq-detail